GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG

Wir gratulieren Ihnen zum Erwerb Ihrer Schlaraffia-Unterfederung. Sie haben eine gute Wahl getroffen, denn in dieses Qualitäts-Produkt sind über 100 Jahre Schlaf-Leidenschaft und technisches Know-how eingeflossen. Sie haben damit die Gewissheit ein technisch ausgereiftes und ebenso ergonomisches wie komfortables Produkt gewählt zu haben, das Ihre tägliche Regeneration effektiv unterstützen wird. Dafür bürgen wir nicht nur mit unserem Namen, sondern auch mit weitreichenden Garantieleistungen.

Bitte lesen Sie diese Garantiebestimmungen aufmerksam durch und bewahren Sie diese für den Bedarfsfall zusammen mit Lieferschein und Rechnung sorgfältig auf. Bei Rückfragen oder Problemen hilft Ihnen der Schlaraffia-Experte Ihres Vertrauens gern weiter.

GARANTIE UND GEWÄHRLEISTUNG

Alle Schlaraffia Produkte werden vor der Auslieferung hinsichtlich Qualität, Material, Funktion, ordnungsgemäßer Installation, Lichtechtheit und Ausführung sorgfältig geprüft. Bei normaler Beanspruchung leisten wir auf alle Unterfederungen eine Garantie von zwei Jahren. Im Falle einer berechtigten Mangelrüge ist die Schadensregulierung durch uns innerhalb dieser Zeitspanne für Sie als Kunde kostenfrei. Im Gewährleistungsfall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz oder reparieren die mangelhafte Ware. Hierbei behalten wir uns eine zweimalige Nachlieferung bzw. Reparatur ausdrücklich vor.

GARANTIE- UND GEWÄHRLEISTUNGSAUSSCHLUSS

Die Gewährleistung und Garantie schließt alle Schäden aus, die der Käufer zu vertreten hat. Ausgenommen sind folglich Mängel, die aus falschem Gebrauch, mangelhafter Pflege oder natürlicher Abnutzung entstehen. Dazu gehören Schäden, die durch natürlichen Verschleiß, Verschmutzung, Feuchtigkeit, starke Erwärmung der Räume, intensive Bestrahlung durch Sonnen- oder Kunstlicht, sonstige Temperatur- und Witterungseinflüsse, unsachgemäße Behandlung und Installation, - insbesondere durch ungeeignete Reinigungsversuche – und falschen Gebrauch -insbesondere durch Nichtbeachtung der in der Gebrauchsanleitung beschriebenen Gebrauchs- und Pflegehinweise - entstanden sind. Ebenso ist die Haftung für Folgeschäden ausgeschlossen. Bei, von der Garantie und Gewährleistung ausgeschlossenen, Schäden gehen anfallende Verpackungs- und Transportkosten ebenso wie gewünschte Reparatur- und Ersatzleistungen zu Lasten des Käufers. **Erweiterte Gewährleistung ComFEEL 40 Plus und Platin 28 Plus:** Für die ComFEEL 40 Plus und Platin 28 Plus Unterfederungen gewähren wir eine verlängerte Gewährleistung von 5 Jahren. Ausgenommen sind elektrische Bauteile von Motorrahmen, hier gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren. Im Gewährleistungsfall leisten wir nach unserer Wahl gleichwertigen Ersatz oder reparieren die mangelhafte Ware. Hierbei behalten wir uns eine zweimalige Nachlieferung bzw. Reparatur ausdrücklich vor. Die Gewährleistungen sind in den ersten beiden Jahren nach Kaufdatum völlig kostenfrei. Im 3. Nutzungsjahr reduziert sich die Gewährleistung um 40 % des Kaufpreises. Im 4. und 5. Jahr um jeweils weitere 20% des Kaufpreises. Die verlängerte Gewährleistungszeit wird durch von uns vorgenommene Gewährleistungen weder gehemmt noch unterbrochen, d.h. die Gewährleistungszeit endet in jedem Fall 5 Jahre nach Kaufdatum. Zur Entgegennahme von Gewährleistungsansprüchen ist SCHLARAFFIA in Zusammenarbeit mit Ihrem Fachhändler zuständig.Gewährleistungen werden nur dann von uns übernommen, wenn die zuvor beschriebenen Pflegehinweise beachtet wurden.

INANSPRUCHNAHME VON GARANTIELEISTUNGEN

Der Garantieanspruch gilt ab Lieferdatum. Als Garantieschein gilt der Kaufbeleg zusammen mit dem Lieferschein. Für die Entgegennahme von Gewährleistungsansprüchen ist Schlaraffia in Zusammenarbeit mit Ihrem Fachhändler zuständig. Bitte wenden Sie sich im Bedarfsfall persönlich an Ihren Schlaraffia-Experten und legen ihm den Garantieschein vor.

Wir hoffen, dass Sie künftig keinen Grund zur Beanstandung haben werden und wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrer Schlaraffia-Unterfederung.

Bei Fragen oder Beschwerden erreichen Sie uns hier:
Mail: kundendienst-unterfederungen@schlaraffia.de
Tel: 037343/800-60

SCHLAFEN SIE GUT!

SCHLARAFFIA®